

T'as vu la nouvelle
technologie de l'app CELY ?

Elle est INCROYABLE 🥰

Pour tous, efficace, fiable,
rapide ...



CELY APP

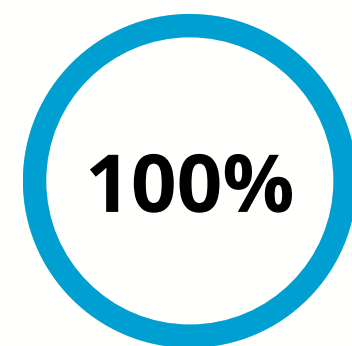
LA TÉLÉPHONIE FIXE LIBÉRÉE

L'APPLICATION QUI VOUS LIBÈRE

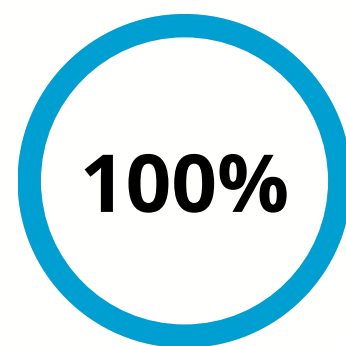
MOBILITÉ DU FIXE

Libérez-vous des contraintes du fixe et retrouver votre ligne de bureau où que vous soyez. Emporter votre ligne professionnelle avec vous. Gérer vos appels, faites vos visioconférences ou discutez par chat avec vos collègues.

Fiabilité des appels



Disponibilité



Système

Android & Apple

Modèle

Tous les mobiles

Disponibilité

Instantanée

Capacité

Fiabilité

Mobilité

Connectivité

INSTALLATION

Installer la version iOS ou Android

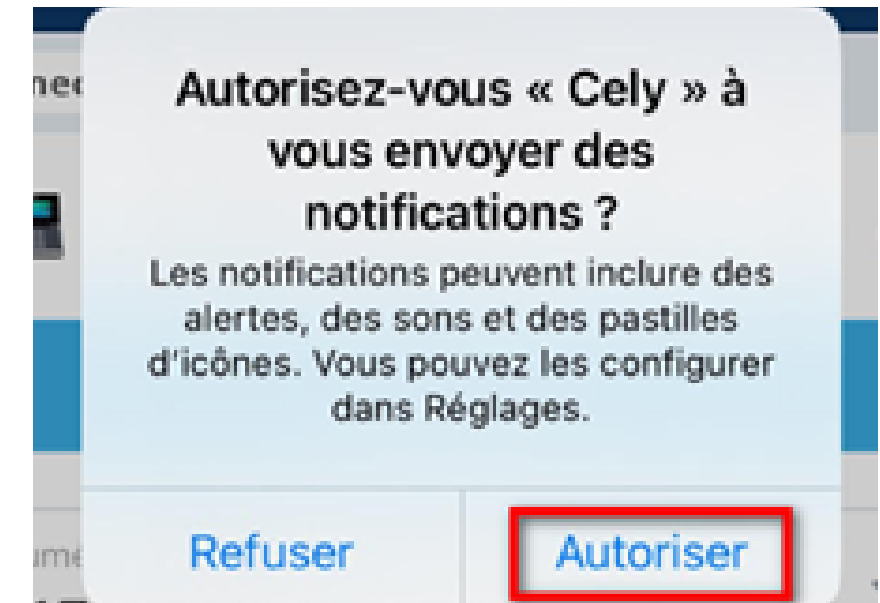
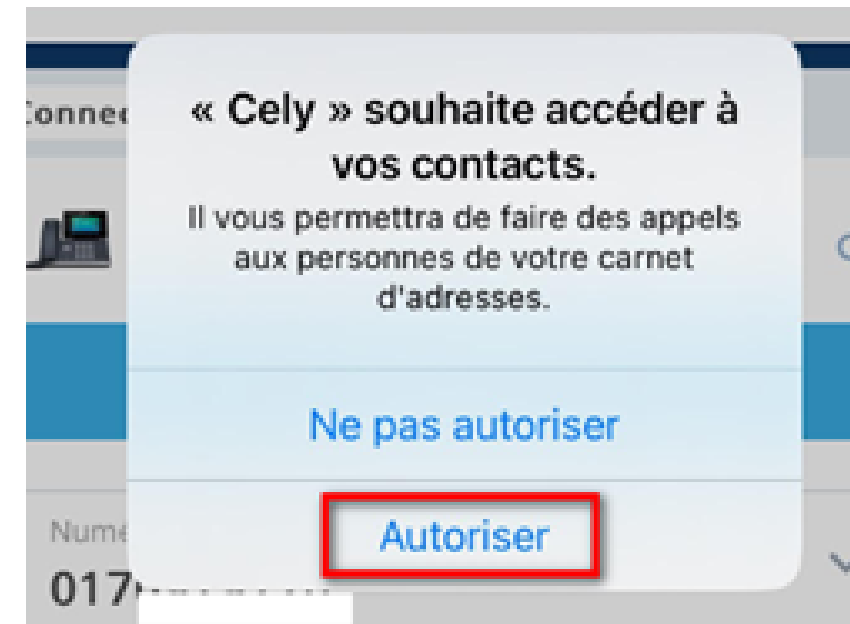
- Depuis l'App Store ou Google Play
- Chercher CELY
- Installer ou mettre à jour
- Ouvrir l'application, suivre le parcours de configuration en lisant et acceptant les différentes permissions demandées



CONFIGURATION IPHONE

APRÈS INSTALLATION, OUVREZ L'APPLICATION

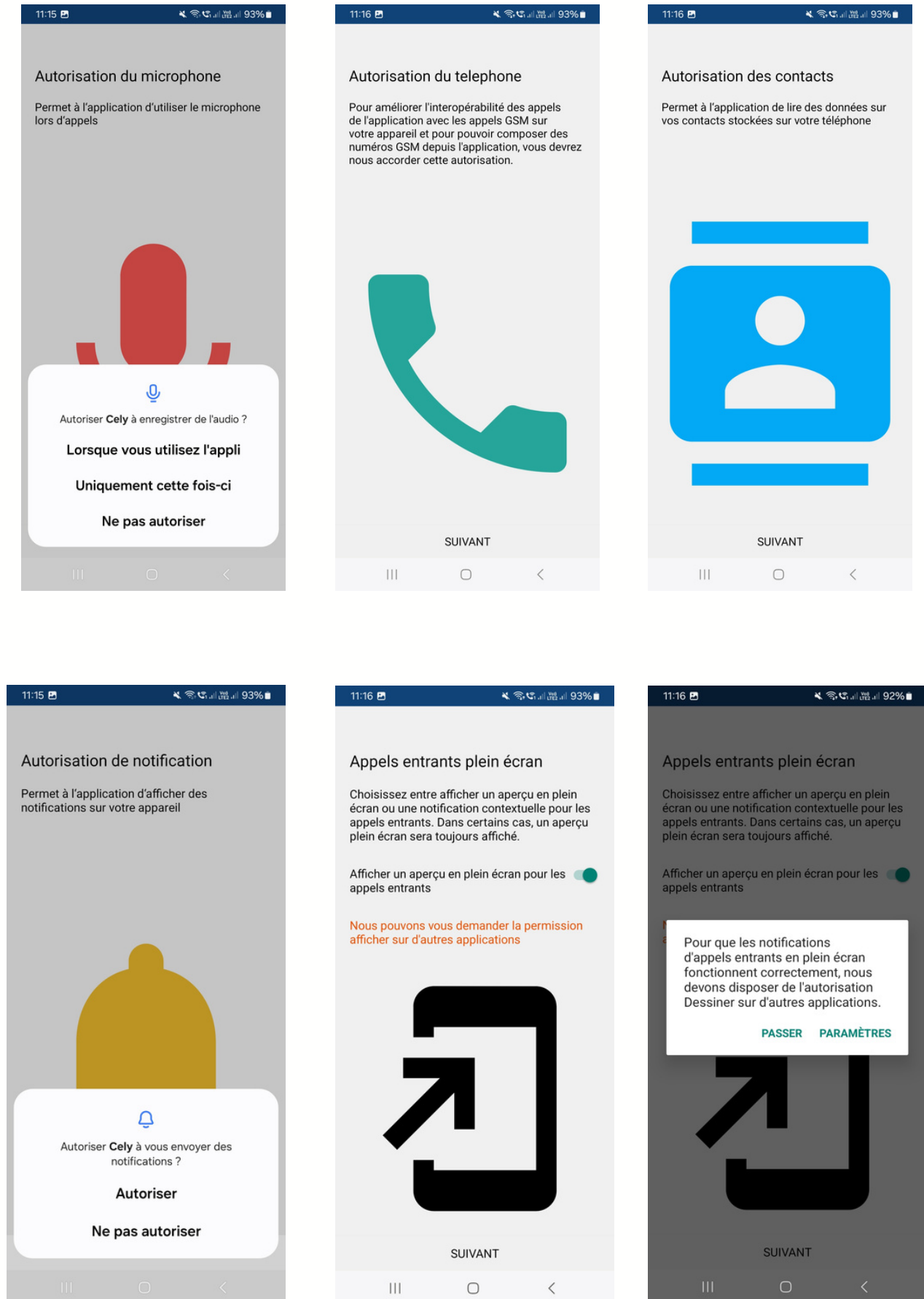
Ouvrir l'application, suivre le parcours de configuration en lisant et acceptant les différentes permissions demandées, elles permettent le bon fonctionnement de l'application.



CONFIGURATION ANDROID

APRÈS INSTALLATION, OUVREZ L'APPLICATION

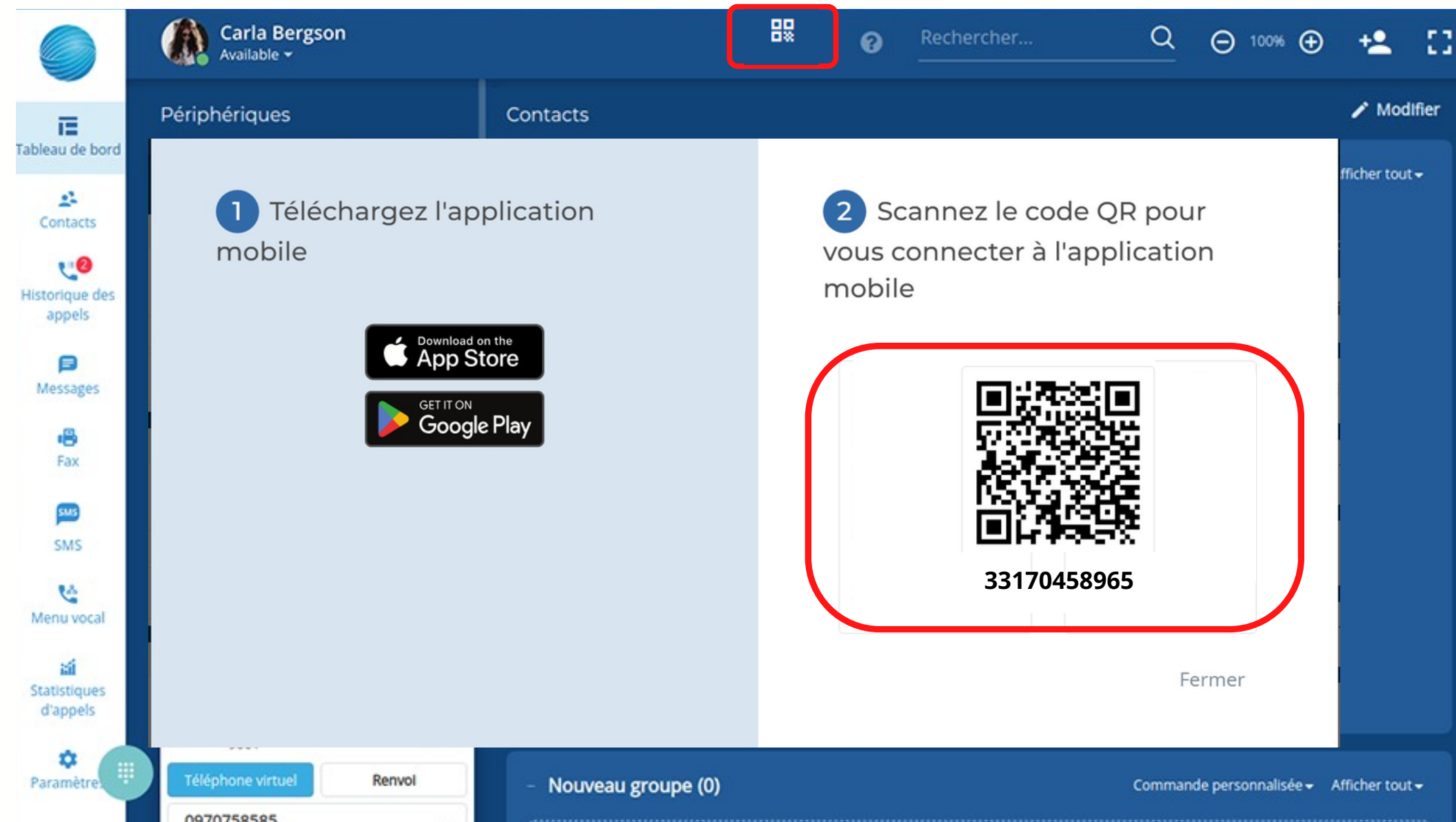
Ouvrir l'application, suivre le parcours de configuration en lisant et acceptant les différentes permissions demandées, elles permettent le bon fonctionnement de l'application. Pour la configuration "Appels entrants plein écran", cliquer sur "Paramètres" valider "Vue en premier plan".



CONNEXION QR CODE

SCANNER LE QR CODE

-  Cliquer sur le QR code en haut à droite de votre softphone CELY
-  Scanner le QR Code pour vous connecter



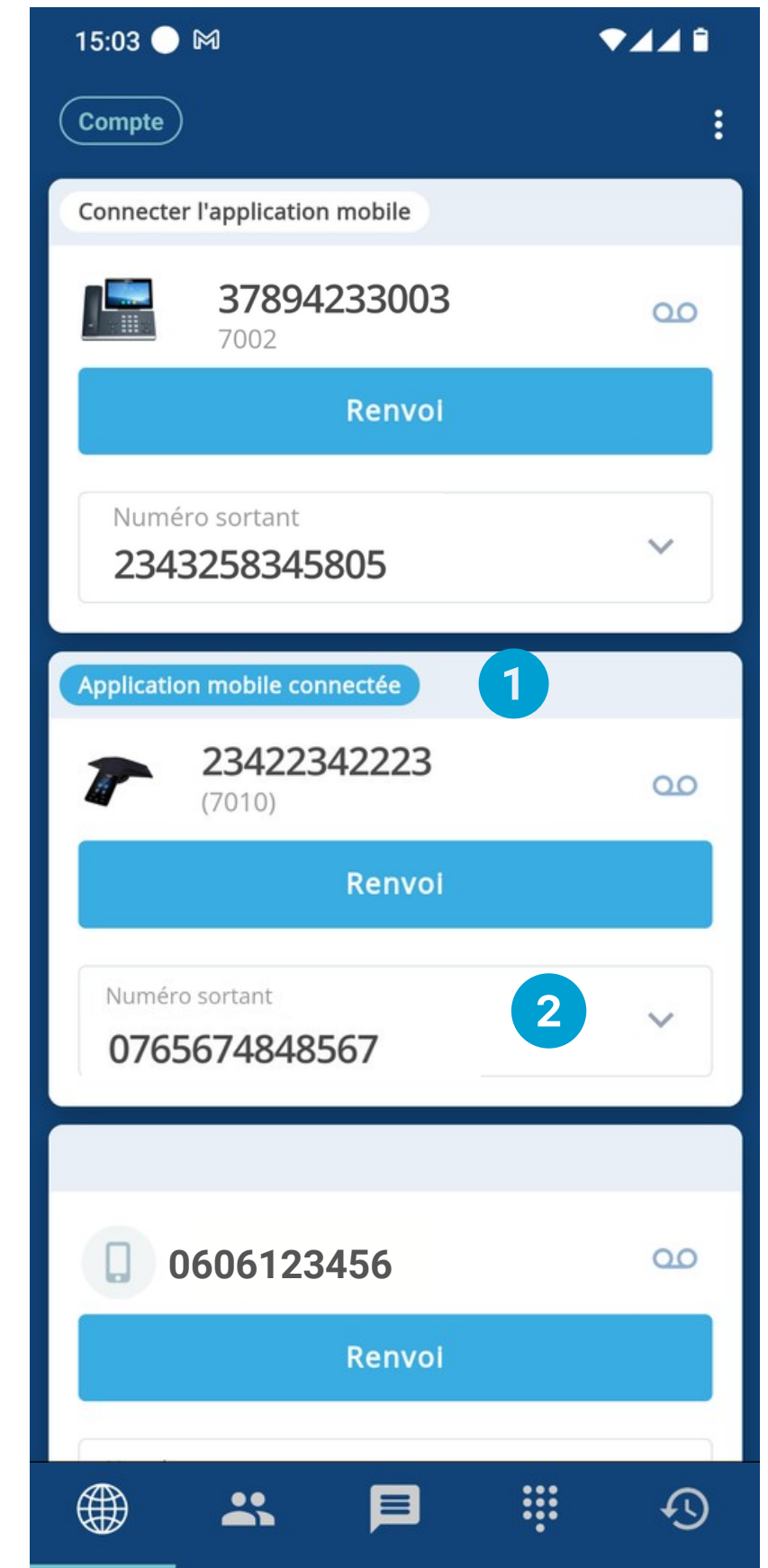
FONCTION: CHOISIR VOTRE PROFIL

Menu

-  Tableau de bord
-  Contacts
-  Messagerie chat
-  Pavé numérique d'appel
-  Historique des appels

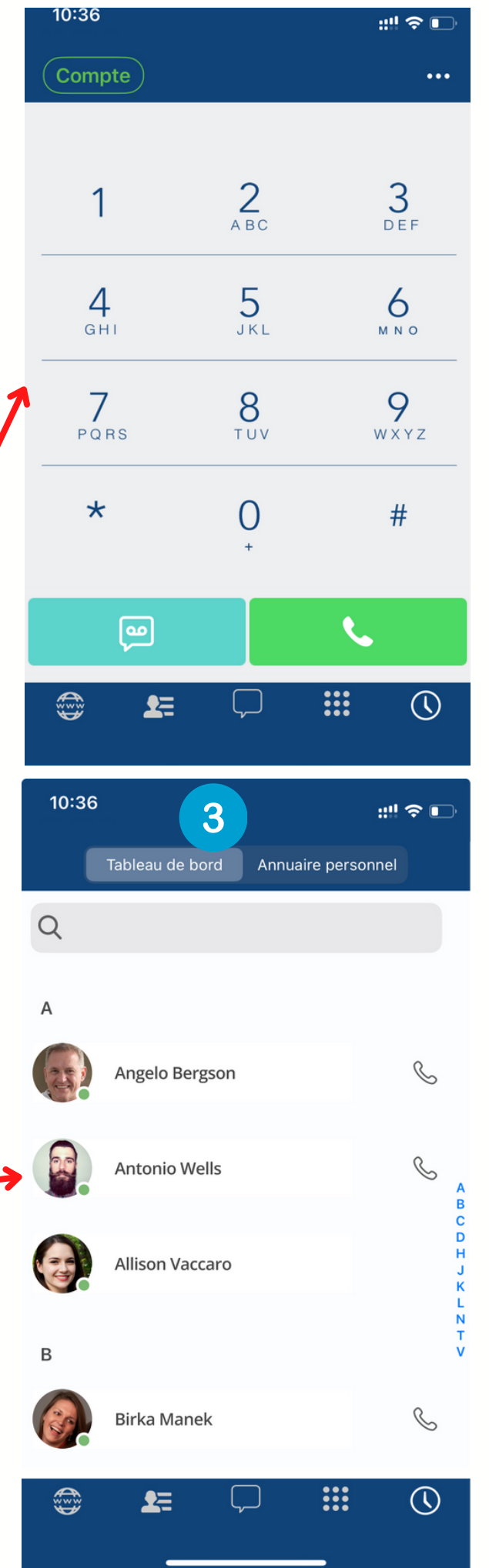
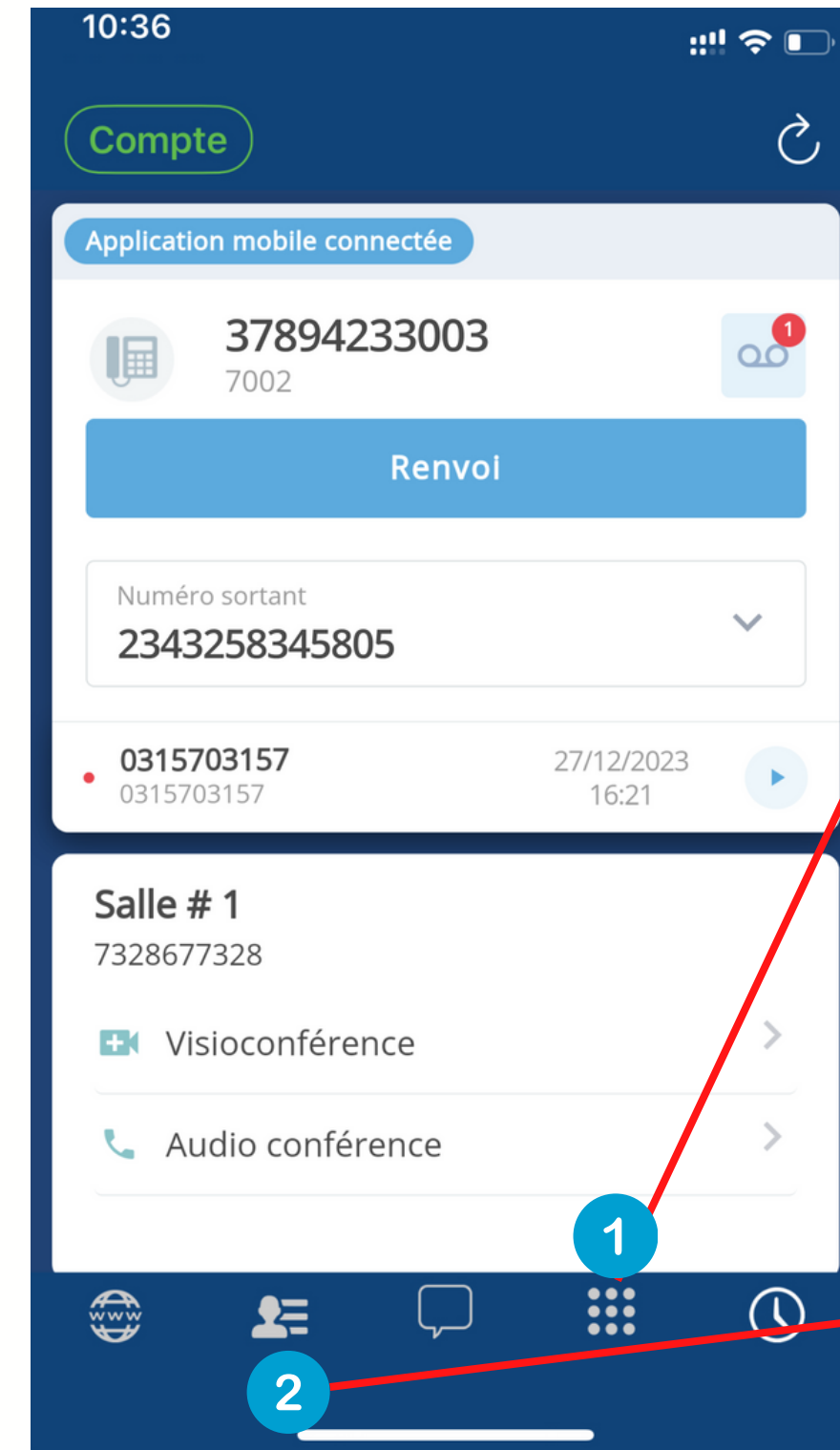
Si vous avez plusieurs numéros

- 1 Choisir le numéro à utiliser pour appeler
- 2 Choisir le numéro à afficher



FONCTION : PASSER UN APPEL

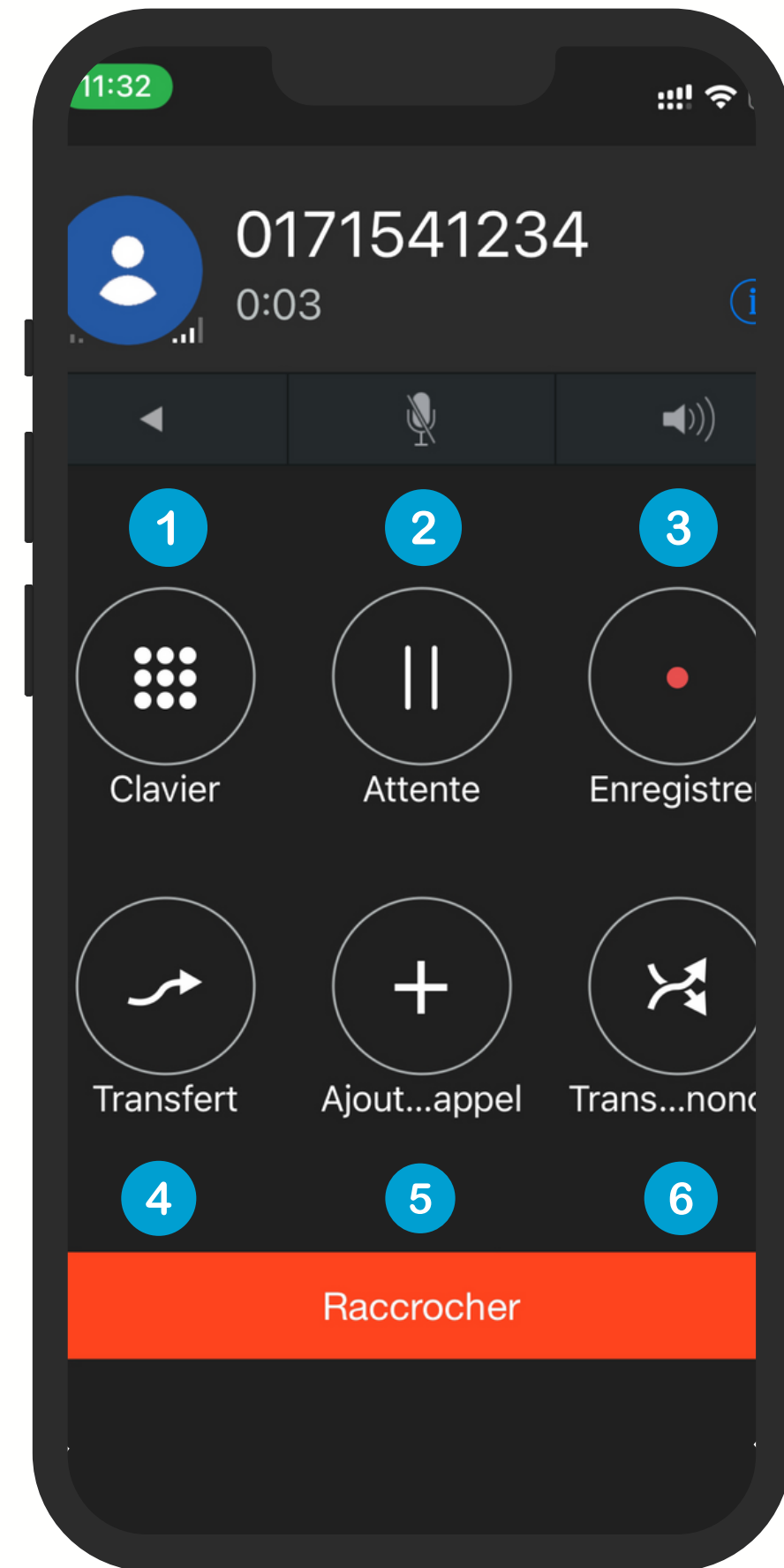
- 1 Composer le numéro dans le pavé numérique
- 2 Rechercher dans l'annuaire
- 3 Afficher les contacts du "Tableau de bord" ou de votre "Annuaire personnel"



FONCTION : PASSER UN APPEL

Pendant un appel, vous avez la possibilité de :

- 1 Accéder au clavier
- 2 Mettre en attente
- 3 Enregistrer la conversation
- 4 Transférer l'appel
- 5 Ajouter un participant
- 6 Annuler un transfert



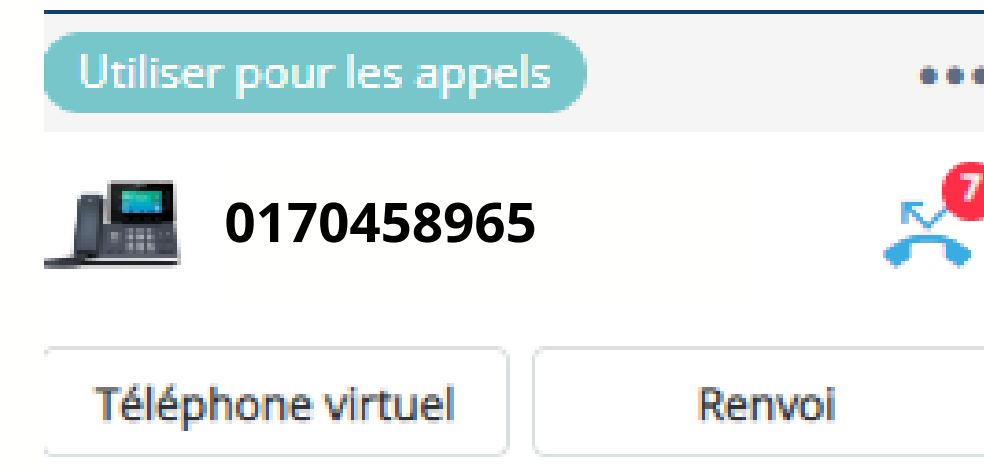
FONCTION : RECEVOIR UN APPEL

Deux possibilités :

- 1 Si votre téléphone virtuel n'est PAS activé sur votre softphone, alors votre application mobile CELY et votre poste téléphonique sonneront en même temps



Téléphone virtuel activé



Téléphone virtuel non activé

- 2 Si votre téléphone virtuel est activé sur votre softphone, alors votre softphone sonnera en premier avec un décalage de quelques secondes avec l'application mobile CELY app

Comment connaître le décalage exacte ?

$$15 \text{ s (durée de sonnerie)} / 2 = 7,5 \text{ s}$$



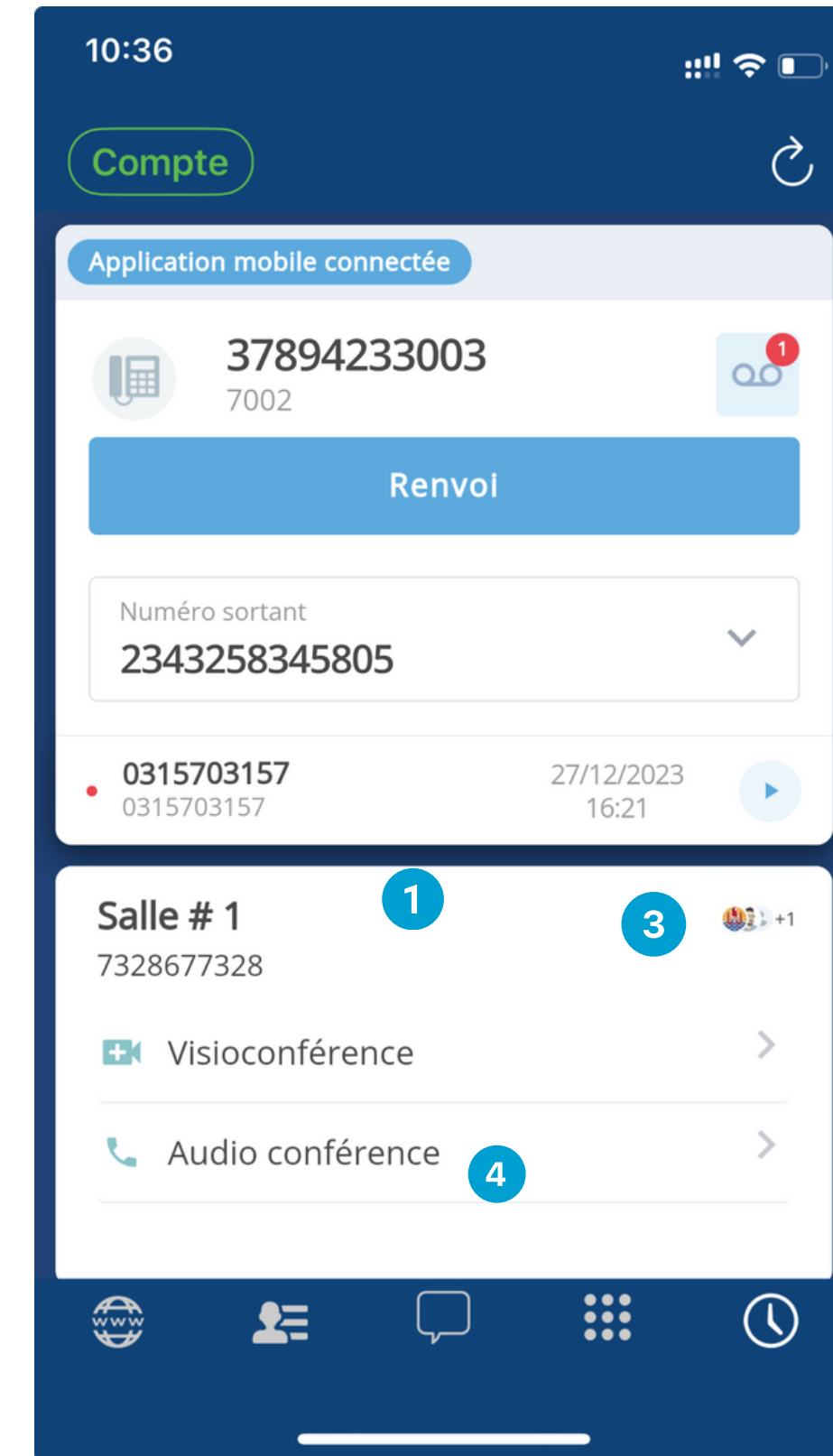
Durée de sonnerie

15

Durée de sonnerie dans "Paramètres"
de votre softphone

FONCTION : VISIOCONFÉRENCE

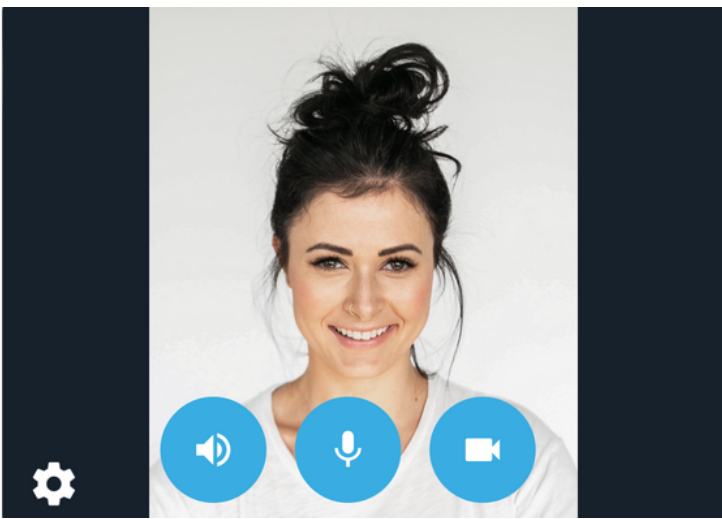
- 1 Choisir la salle de conférence en glissant de gauche à droite
- 2 Choisir de "Copier le lien" pour le partager ou "Démarrer la vidéoconférence"
- 3 Visualiser les participants
- 4 Démarrer immédiatement la conférence audio



FONCTION : VISIOCONFÉRENCE

Avant une vidéoconférence vous avez la possibilité de :

- 1 Paramétrer la caméra, le micro et les haut-parleurs
- 2 Saisir le nom que vous souhaitez faire apparaître
- 3 Choisir la langue



The screenshot shows a video conference interface. At the top, there is a video feed of a woman with dark hair in a bun, smiling. Below the video feed are three circular icons: a gear for settings, a speaker for audio, and a video camera for video. A settings menu is open, showing options for camera, microphone, and speakers. The menu is titled 'Paramètres' and has a close button (X). The 'Caméra' section shows 'Défaut' as the selected camera. The 'Microphone' section shows 'Dispositif 1' as the selected microphone. The 'Haut-parleurs' section shows 'Dispositif 1' as the selected speakers, with a 'Tester' button and a speaker icon. Below the settings menu, there is a section titled 'Rejoindre la conférence'. It includes a 'Participants:' label, a 'Quel est votre nom?' label, a text input field, a 'Langue' label, and a dropdown menu showing 'Français'.

1

Paramètres

Caméra

Défaut

Microphone

Dispositif 1

Haut-parleurs

Tester

Dispositif 1

Rejoindre la conférence

Participants:

Quel est votre nom?

2

Langue

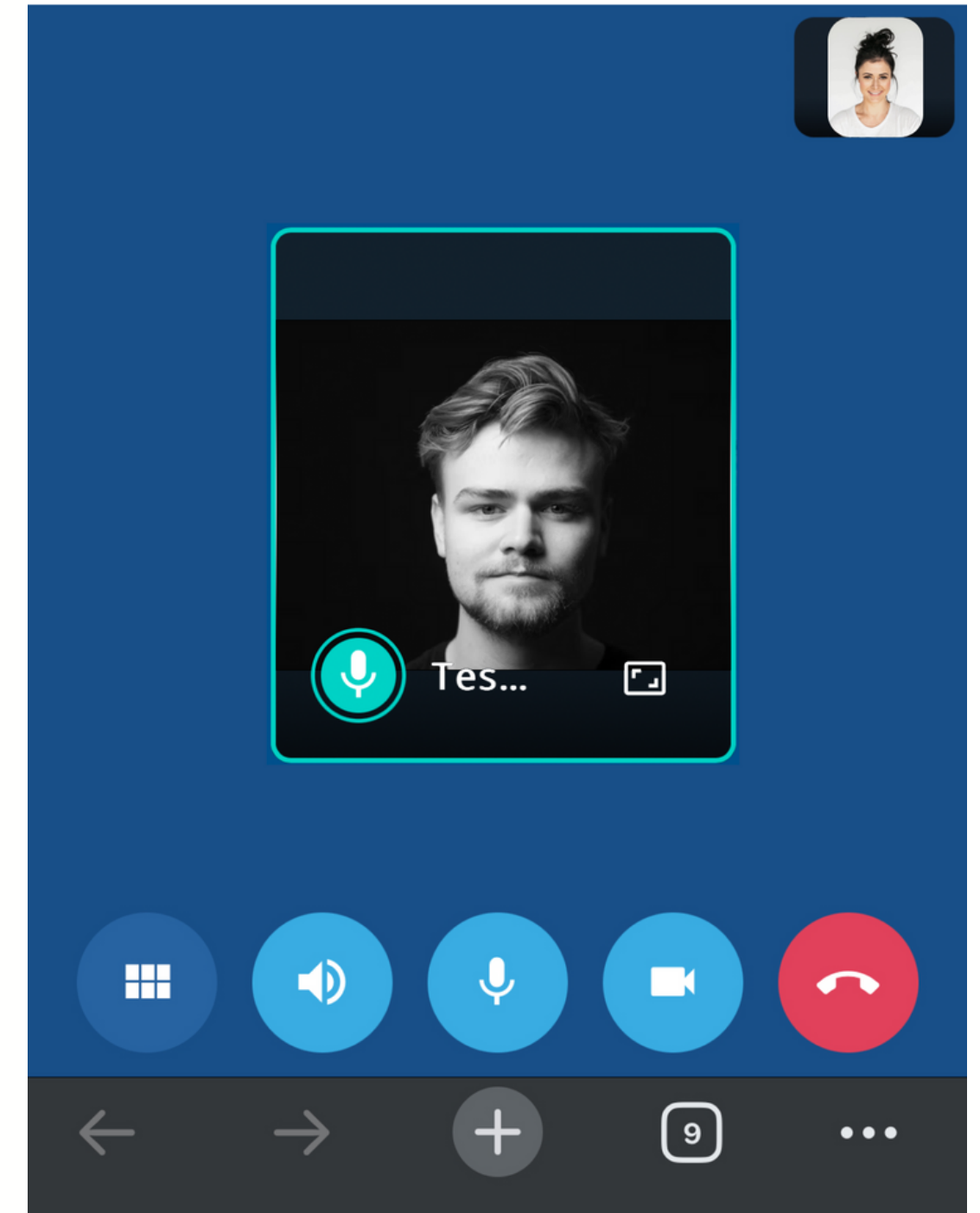
3

Français

FONCTION : VISIOCONFÉRENCE

Pendant une vidéoconférence vous avez la possibilité de :

- Régler la caméra, le micro et les haut-parleurs
- Voir la liste des participants et couper les micros
- Envoyer des messages par chat aux participants
- Gérer le mute micro, caméra et haut-parleurs



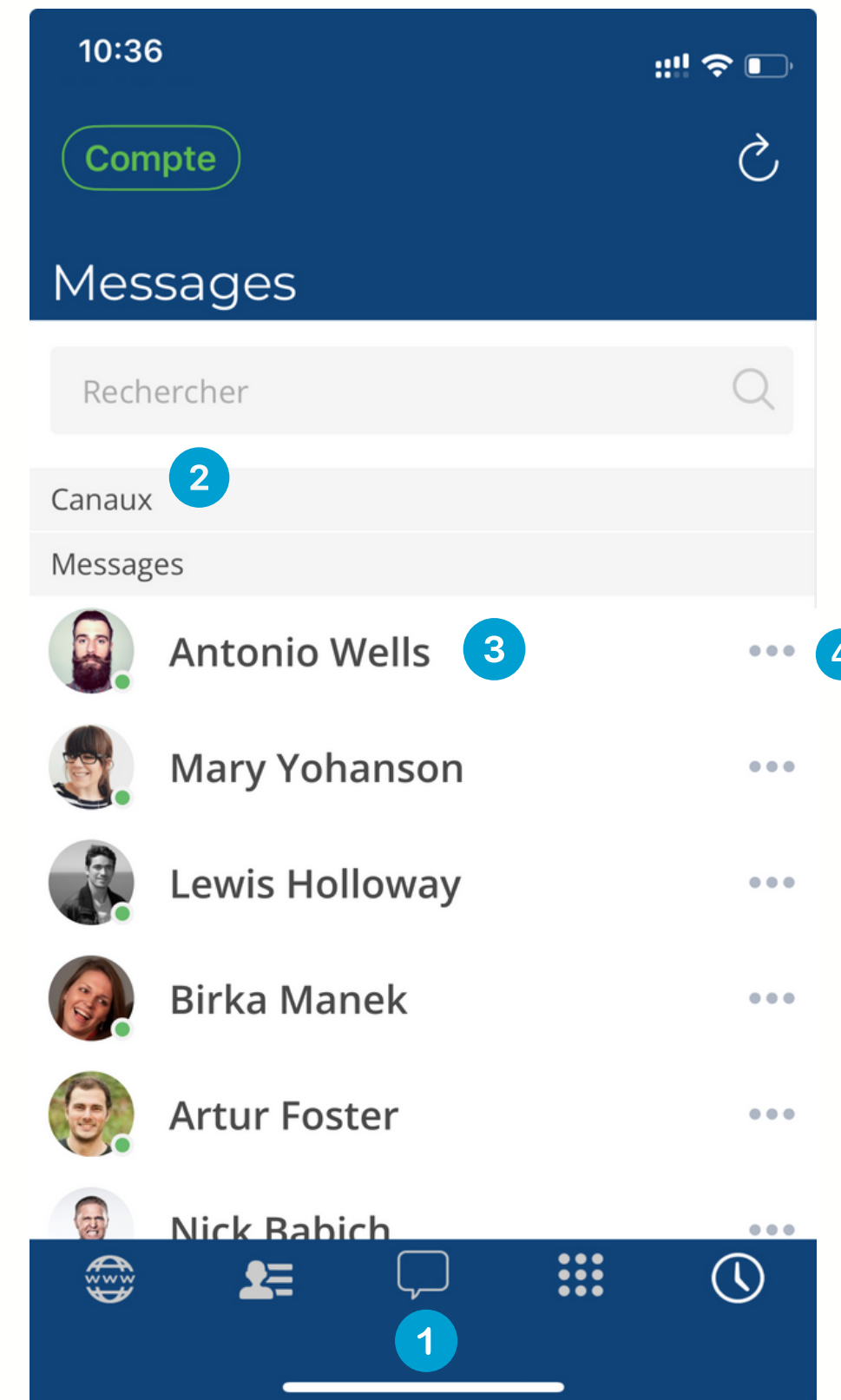
FONCTION : MESSAGERIE CHAT

- 1 Accès à la messagerie
- 2 Retrouver les canaux déjà créés depuis Cely client
- 3 Cliquer sur le contact pour lui envoyer un message

Avec un message vous pouvez :

- Saisir un texte
- Joindre un emoji 👍
- Ajouter un fichier
- Modifier, répondre ou supprimer un message envoyé
- Reprendre un message précédent pour répondre.

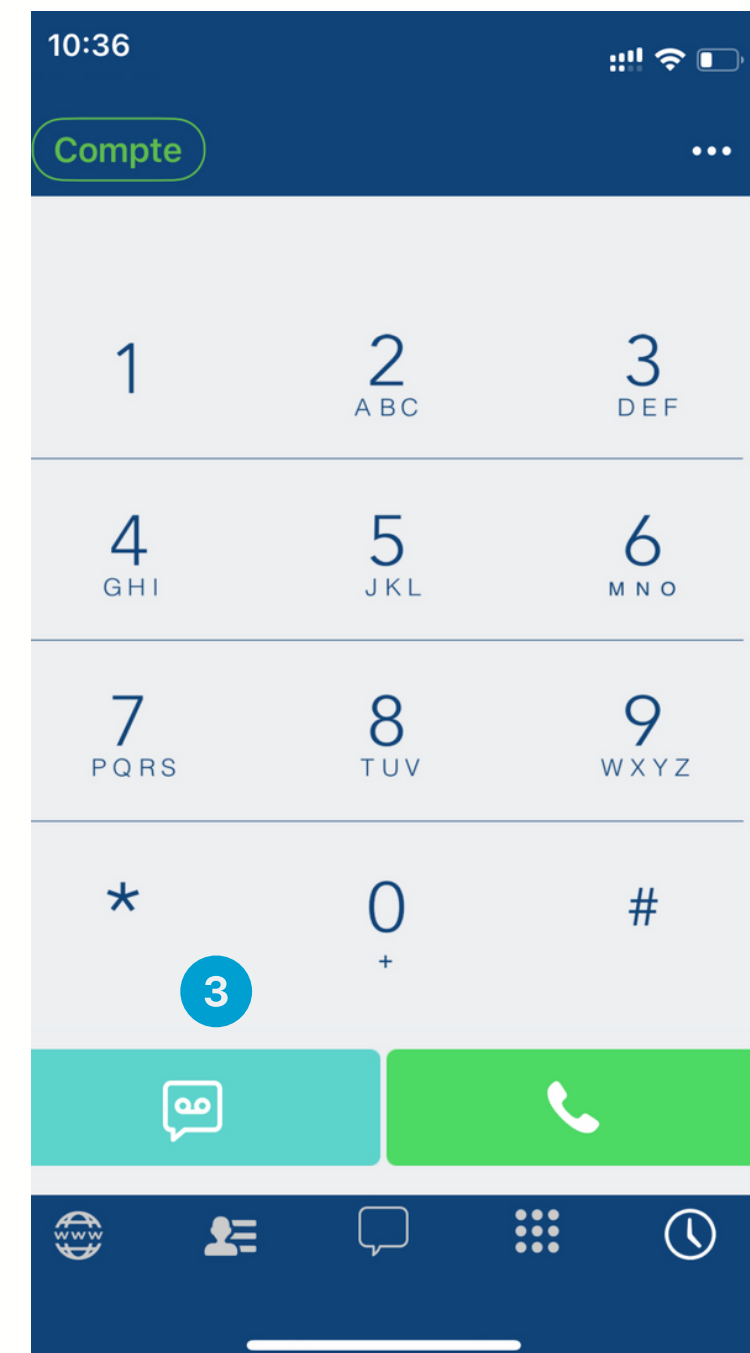
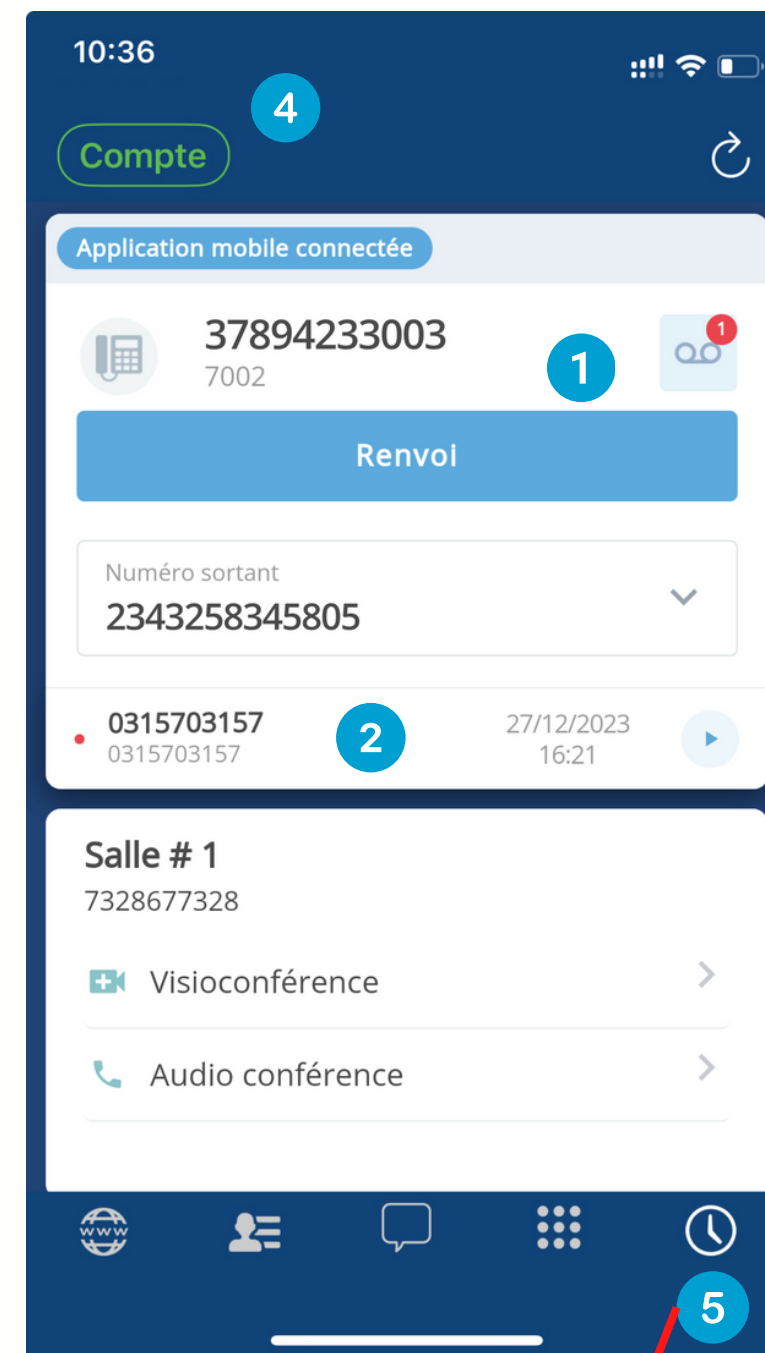
- 4 Envoyer un email ou appeler le contact



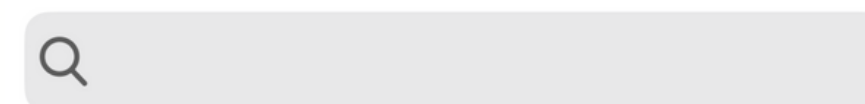
FONCTION : MESSAGERIE VOCALE

Vous verrez apparaitre une notification dans la barre du haut de votre téléphone.

- 1 Cliquer pour afficher les messages depuis le Tableau de bord
- 2 Visualiser et écouter les messages
- 3 Accès à la messagerie depuis le pavé numérique
- 4 Activer du mode NPD: les appels basculent vers votre messagerie automatiquement
- 5 Les appels manqués sont notifiés sur l'historique des appels.



TOUS MANQUÉS ENREGISTRÉS



0171541234

RÉPONDU
12:04

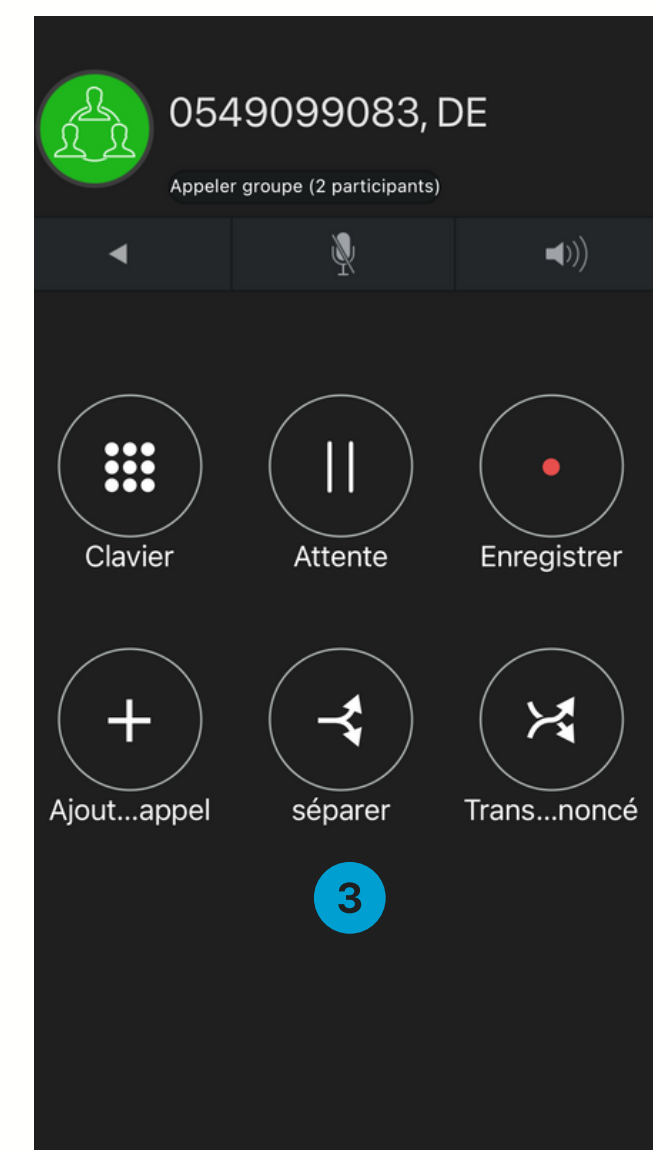
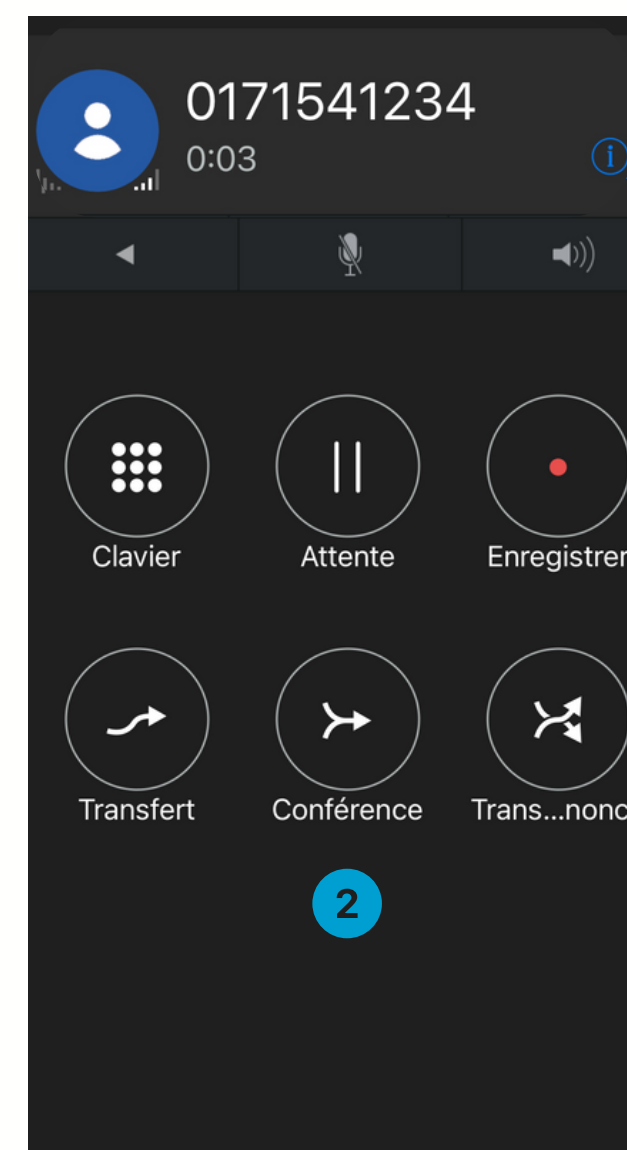
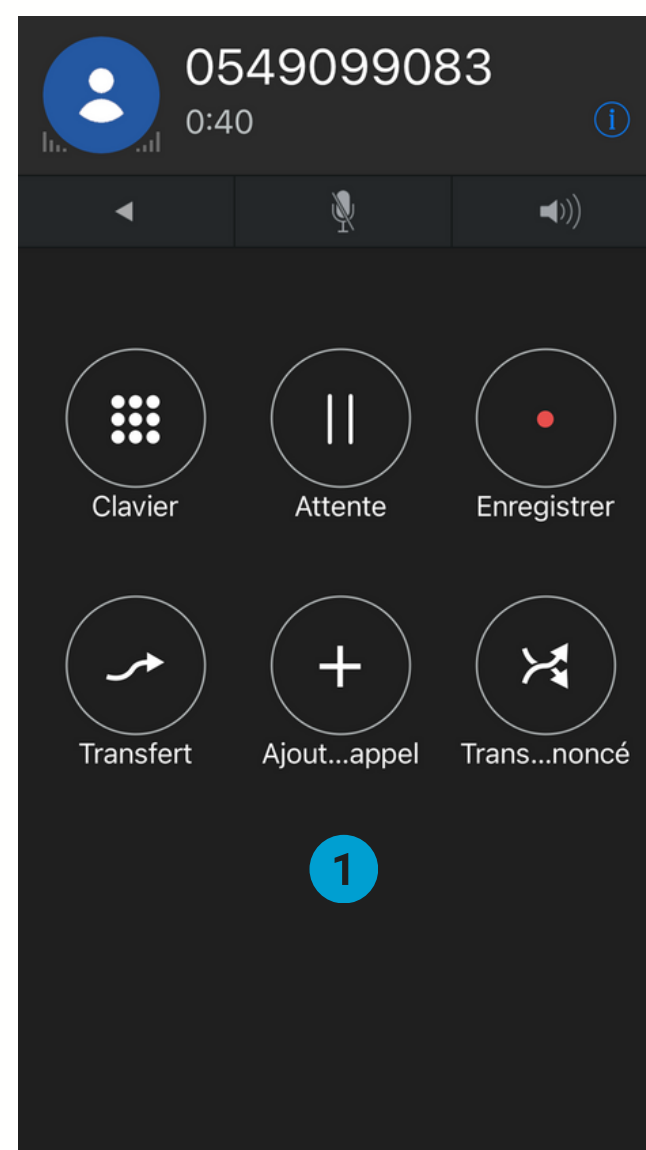


FONCTION : CONFÉRENCE À PLUSIEURS

Il est possible d'établir un appel à plusieurs !

Commencer par appeler un premier correspondant :

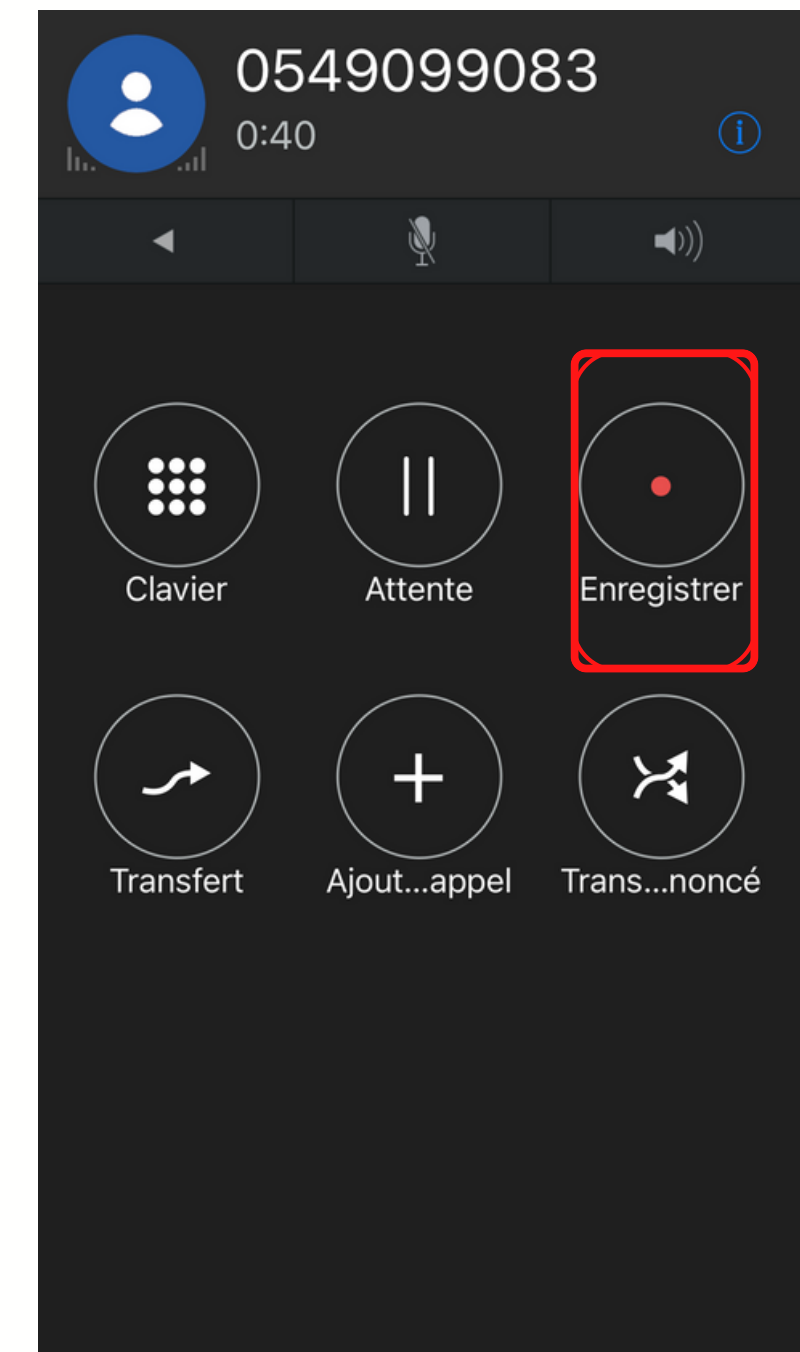
- 1 Cliquer sur ajouter un appel puis rechercher un deuxième correspondant soit par l'annuaire ou le pavé numérique
- 2 Appuyer sur conférence pour établir la connexion pour tous les participants
- 3 Mettre fin à l'appel pour l'un des participants



FONCTION : ENREGISTREMENT DES APPELS

Lors d'un appel, vous avez la possibilité d'enregistrer la conversation avec votre interlocuteur :

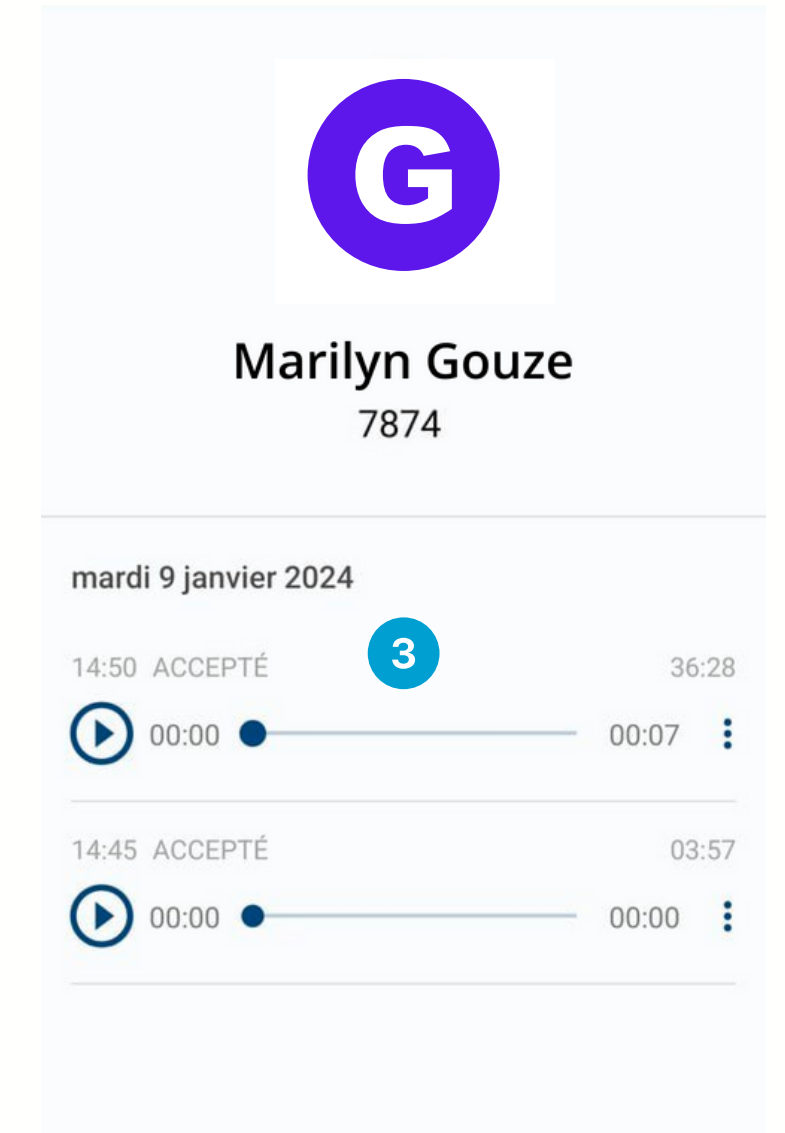
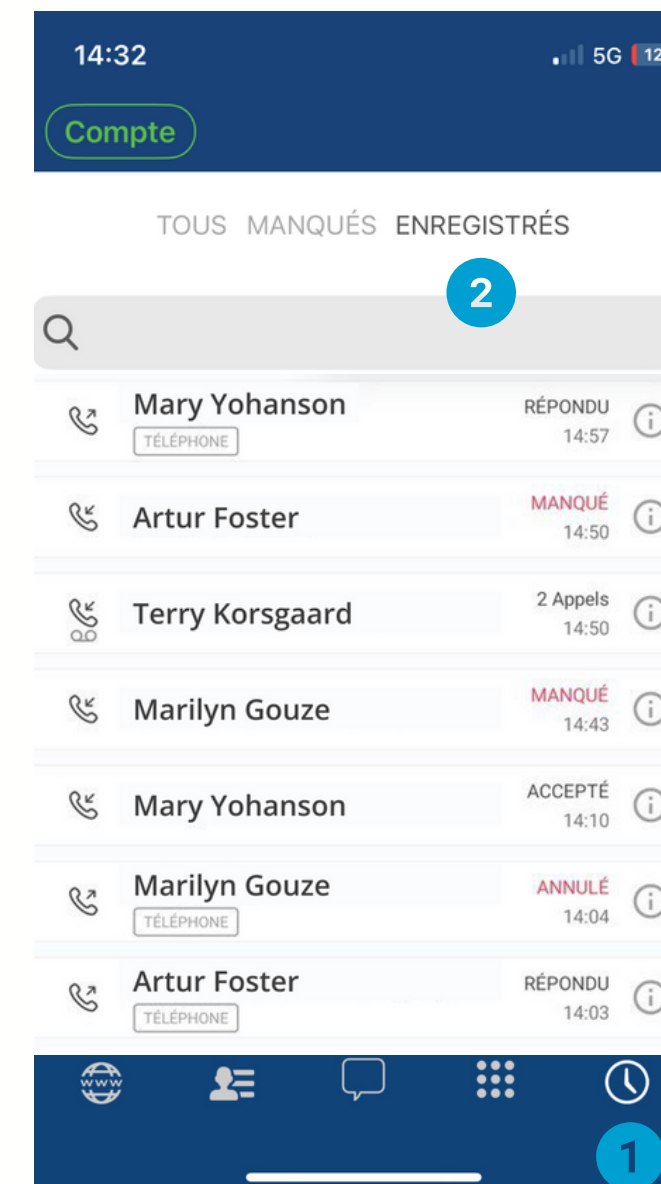
-  Cliquer sur "Enregistrer" pour commencer à enregistrer un "Bip sonore" signalera à tous les participants le début de l'enregistrement
-  Cliquer une nouvelle fois sur "Enregistrer" pour mettre fin à l'enregistrement



FONCTION : ENREGISTREMENT DES APPELS

Comment retrouver son enregistrement des appels ?

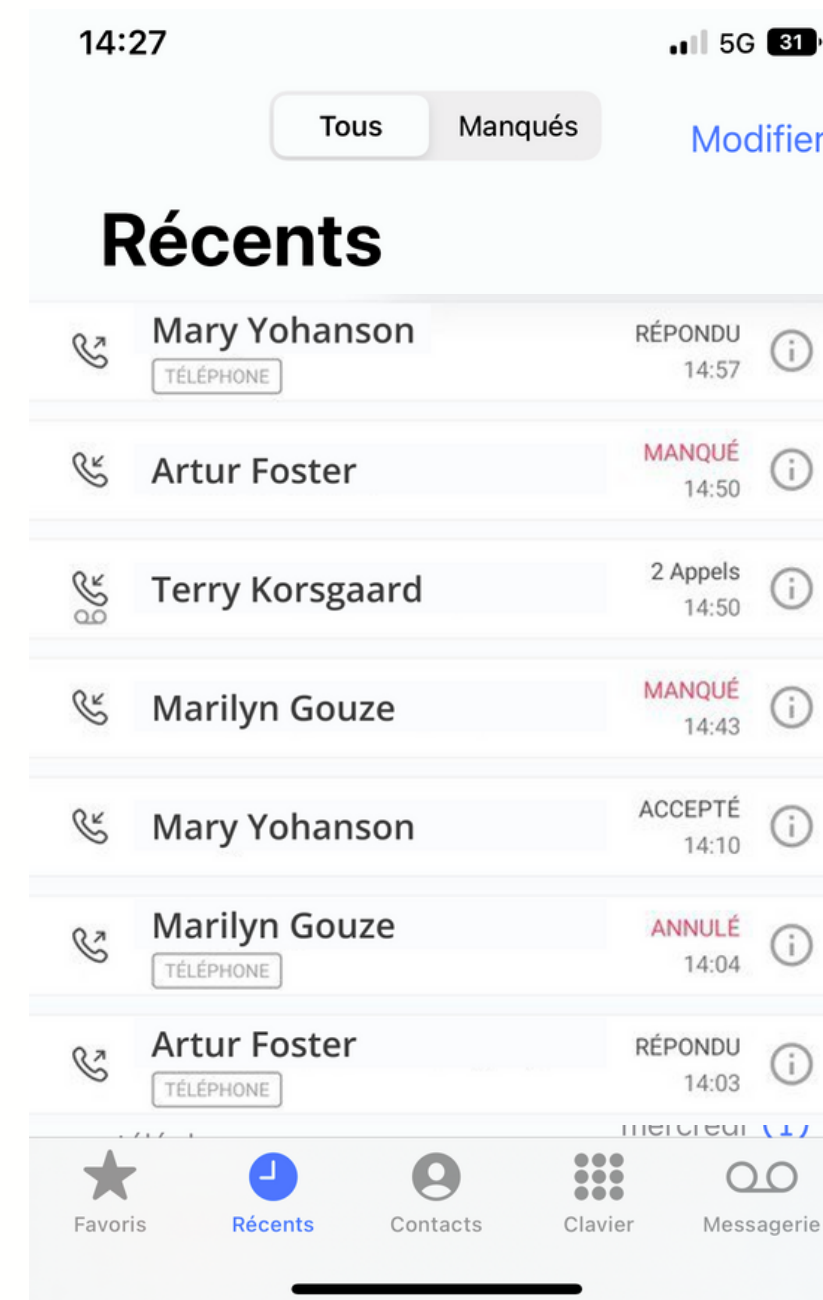
- 1 Se rendre dans l'onglet "Historique des appels"
- 2 Cliquer sur "Enregistrés"
- 3 Choisir votre enregistrement et écoutez-le !



FONCTION : RETRouver vos appels cely depuis votre historique d'appel personnel

Ainsi vous pouvez :

-  Voir vos appels manqués
-  Rappeler directement depuis votre historique d'appel personnel



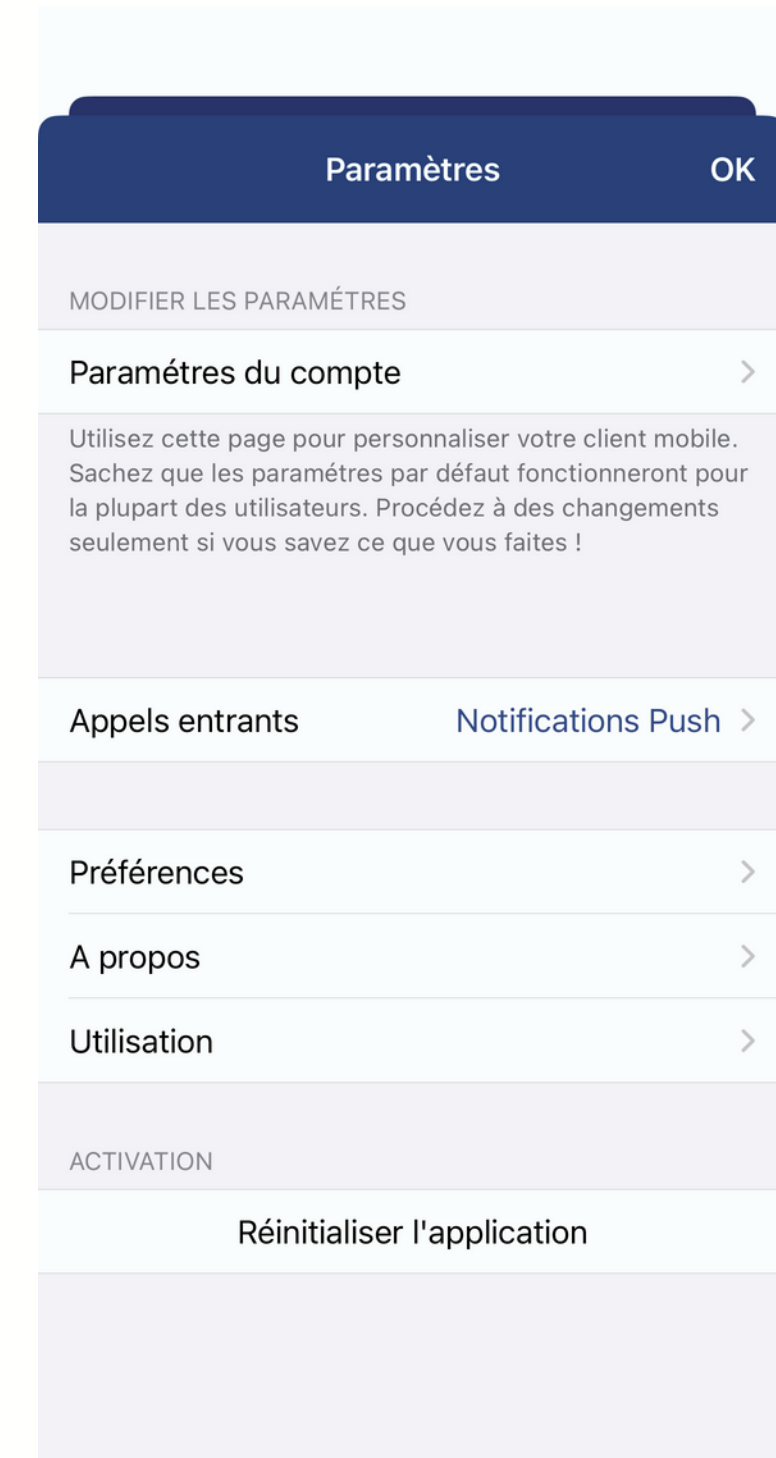
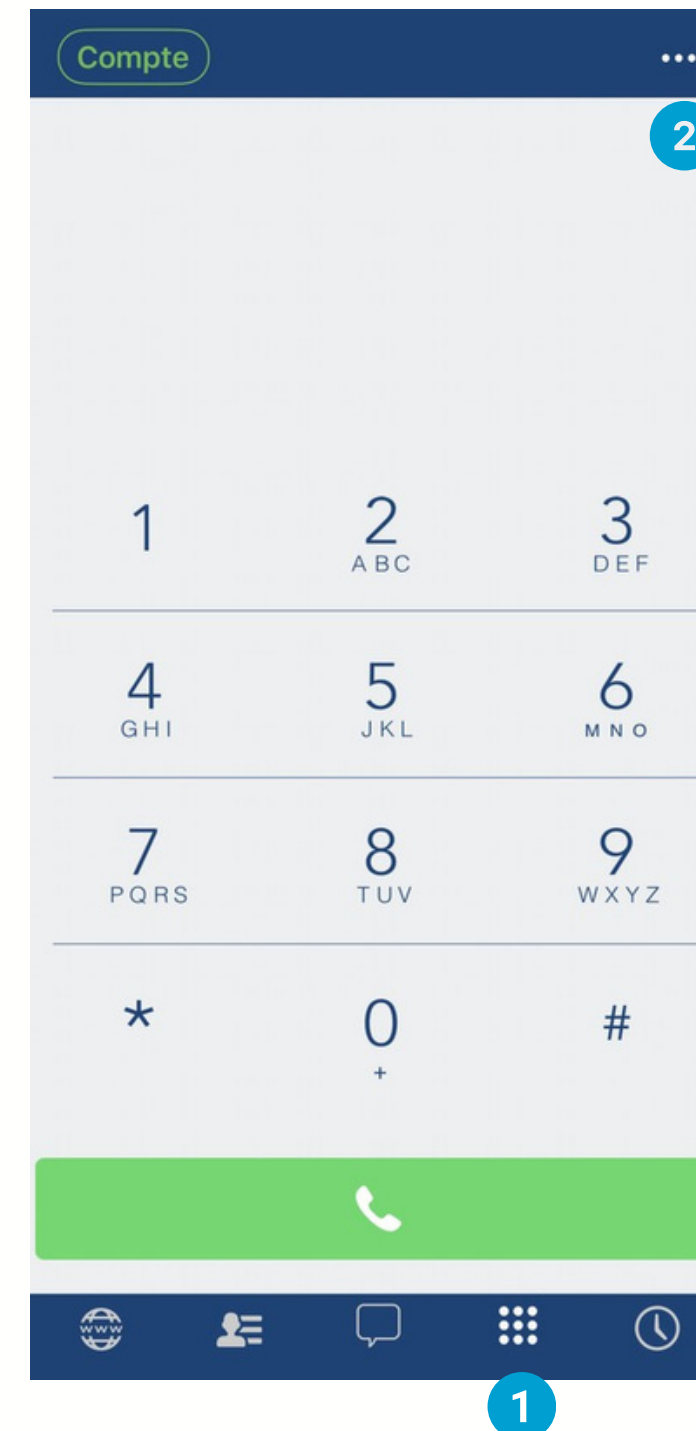
FONCTION : ACCÉDER AUX PARAMÈTRES

Vous pouvez accéder aux paramètres depuis votre pavé numérique (sur IOS) :

- 1 Se rendre dans dans le pavé numérique
- 2 Cliquer sur les trois petits points

Ainsi vous avez accès :

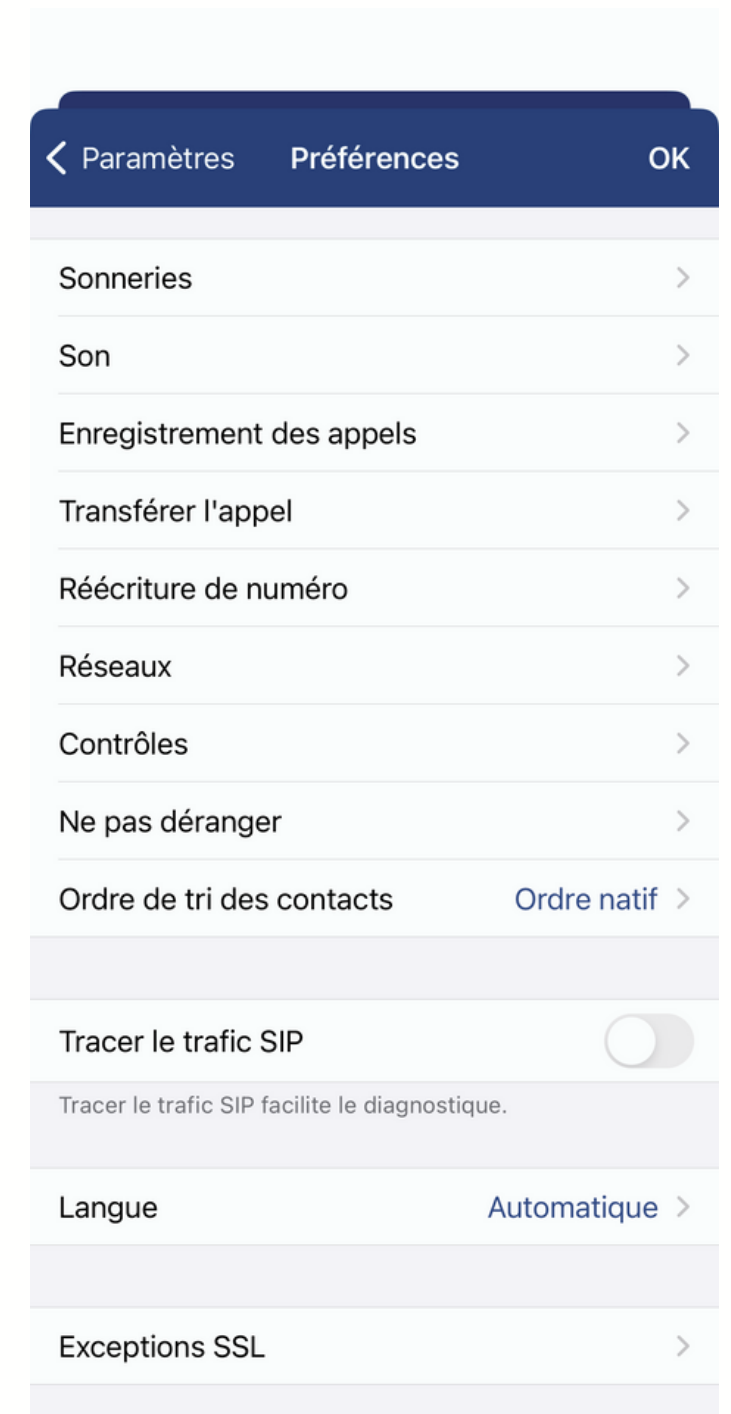
- Paramètres du compte (mot de passe et mail)
- Gérer les notifications
- Préférences
- Informations sur la version de votre application CELY
- Informations sur l'utilisation
- Réinitialisation de votre application



FONCTION : PRÉFÉRENCE

Depuis préférences, contrôlez :

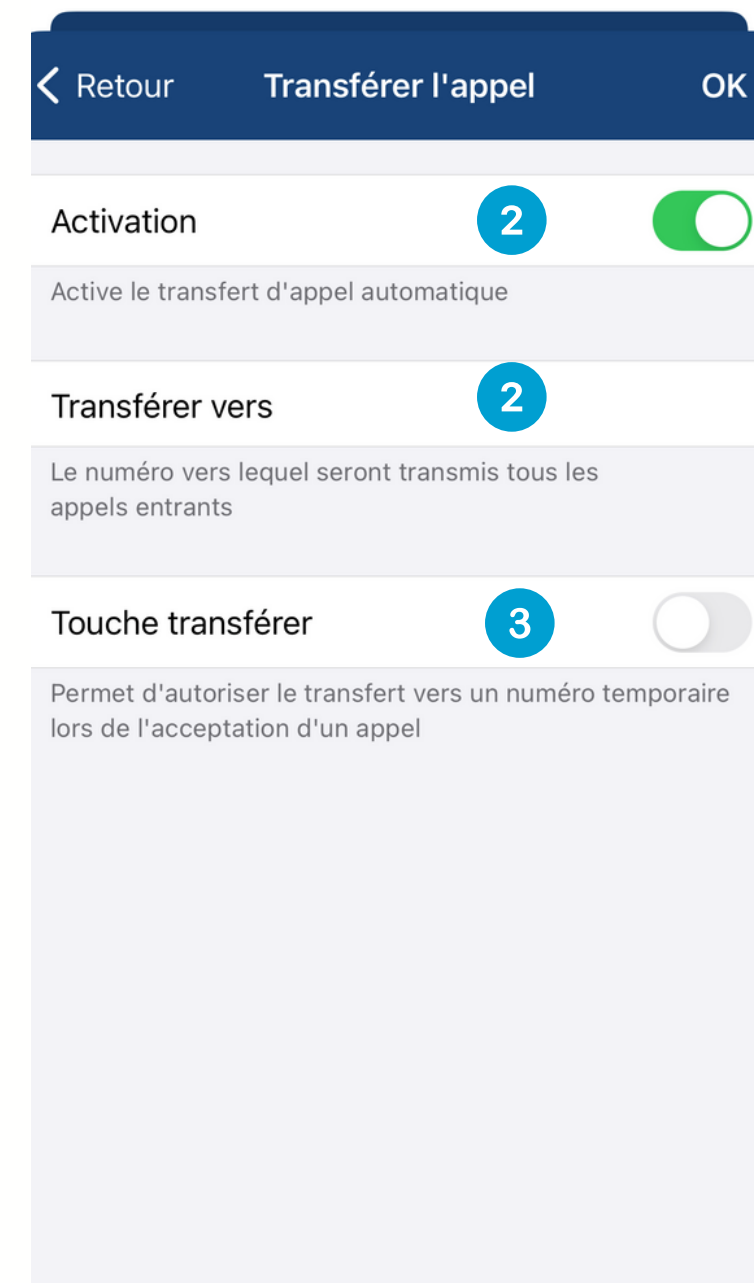
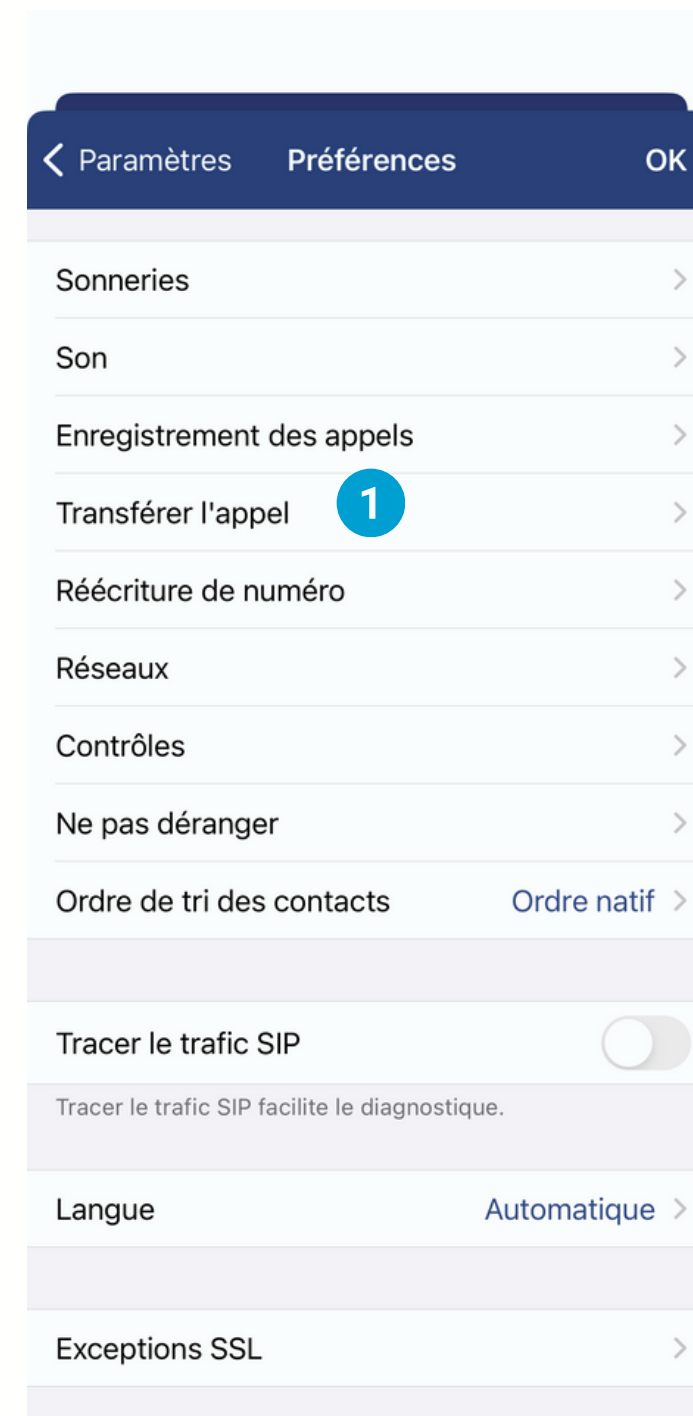
-  **Sonneries** : Choix de votre sonnerie parmi une dizaine d'options
-  **Son** : Contrôler le volume de votre son/microphone, la suppression d'écho, bruit de fond, bluetooth ...
-  **Enregistrement des appels** : Contrôler vos enregistrements des appels
-  **Transférer l'appel** : Possibilité de transférer son appel automatiquement/temporairement
-  **Réécriture de numéro** : Modifier la forme de votre numéro (par exemple enlever le "+")
-  **Réseaux** : Possibilité de forcer l'utilisation de 3G/4G au lieu du WIFI pour le flux VOIX :
Paramètres > Préférences > Réseaux > Priorités réseau pour RTP > Plutôt WI-FI / Plutôt 3G/4G
-  **Contrôles** : Gérer vos préférences comme "reprise de musique après appel" ou encore choisir l'action dans un situation où un appel GSM interrompt un appel VoIP ...
-  **Ne pas déranger** : Choix de l'heure et les jours pour activer l'option "Ne pas déranger"
-  **Ordre de tri des contacts** : Choix de l'ordre d'apparition des contacts dans l'annuaire (narratif, prénom ou non de famille)



FONCTION : TRANSFÉRER L'APPEL

Il est possible de configurer vos options "Transférer l'appel" pour cela il faut se rendre dans Paramètres>Préférences :

- 1 Se rendre dans "Transférer l'appel"
- 2 Activer puis écrire le numéro vers lequel seront transmis les appels entrants
- 3 Activer "Touche transférer" pour faire apparaître un bouton lors d'un appel entrant afin de transférer celui-ci vers autre destinataire (uniquement utilisable sur Android)



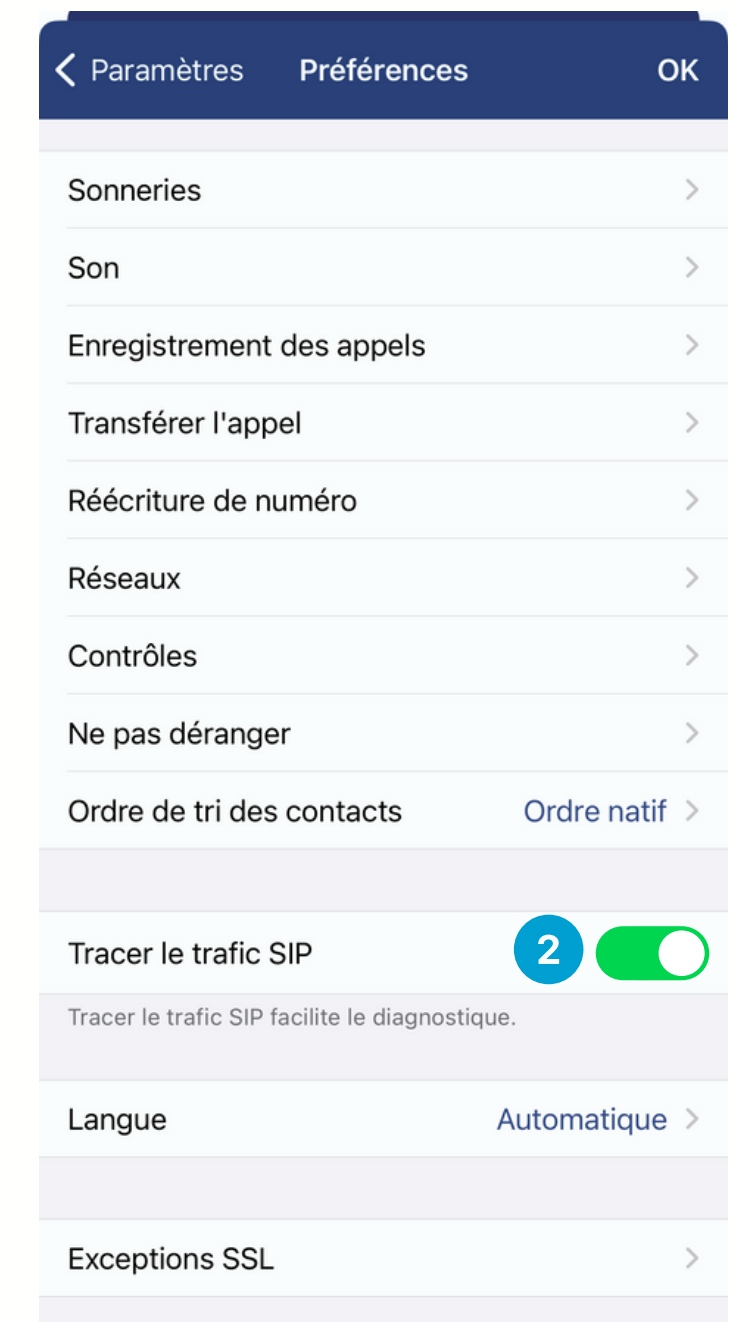
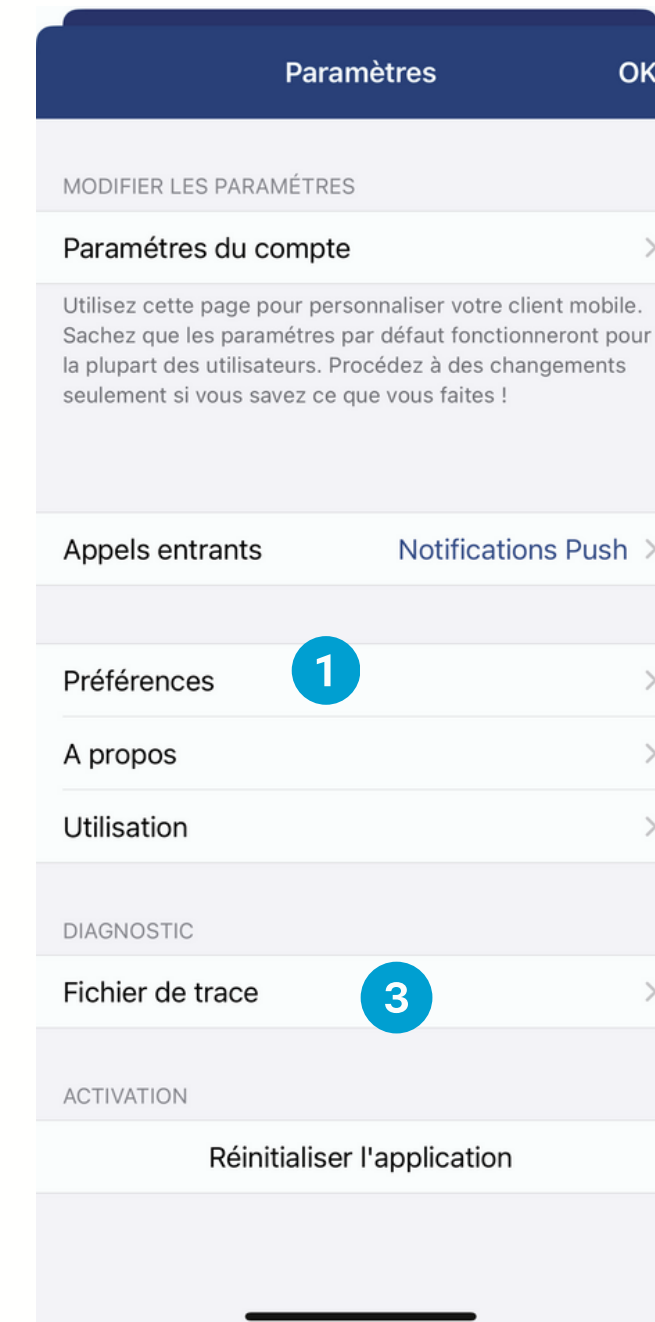
FONCTION : CONFIGURATION DES TRACES SUR LE TÉLÉPHONE POUR APPLICATION CELY

Notre dernière possibilité de trouver un défaut sur les appels reste les traces. Il faut activer les traces, reproduire le défaut, et les envoyer avec le bouton partager

Pour l'activer, il faut :

- 1 Se rendre dans Paramètres > Préférences
- 2 Activer "Tracer le trafic SIP"
- 3 Cliquer sur "Fichier de trace" pour consulter/envoyer

Il ne faut pas oublier de les désactiver après envoi des traces car chaque heure le fichier augmente en taille.



FONCTION : CONFIGURATION “NE PAS DÉRANGER”

Il est possible de configurer vos options “Ne pas déranger” pour cela il faut se rendre dans Paramètres>Préférences :

- 1 Se rendre dans “Ne pas déranger”
- 2 Cliquer sur le “+”
- 3 Configurer l’heure, les jours ou encore type de contact

The image displays three screenshots of a mobile application interface for configuring 'Do Not Disturb' (NPD) settings.

Left Screenshot: Shows the 'Paramètres' (Settings) menu with 'Préférences' (Preferences) selected. The 'Ne pas déranger' (Do Not Disturb) option is highlighted with a red circle and the number 1.

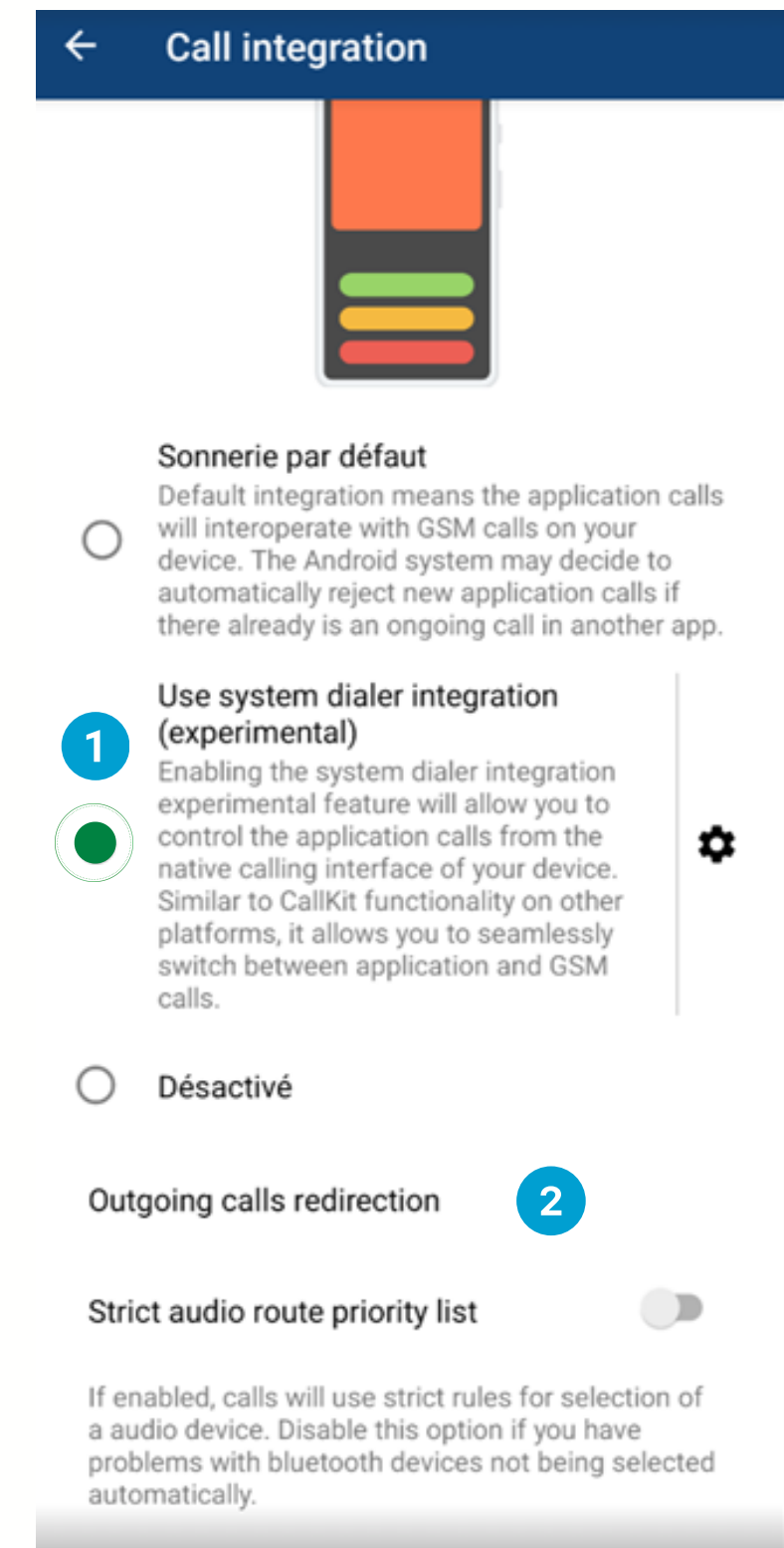
Middle Screenshot: Shows the 'Règles NPD' (NPD Rules) screen. A red circle and the number 2 highlight the '+' button in the top right corner, used to add a new rule.

Right Screenshot: Shows the configuration screen for a new NPD rule. It includes fields for 'Interval' (set to 'De 08:00 à 16:00'), 'JOURS OUVRABLES' (Days of the Week, all checked), 'UNKNOWN CONTACTS' (toggle off), 'CONTACTS' (No contacts specified), and 'COMMENT' (Comment). The 'ENABLE/DISABLE' section at the bottom shows the 'Enable' toggle switch turned on.

FONCTION : POUR UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE ANDROID

Pour cela il faut se rendre dans Paramètres > Préférences > Contrôles > Call intégration > Use system dialer integration :

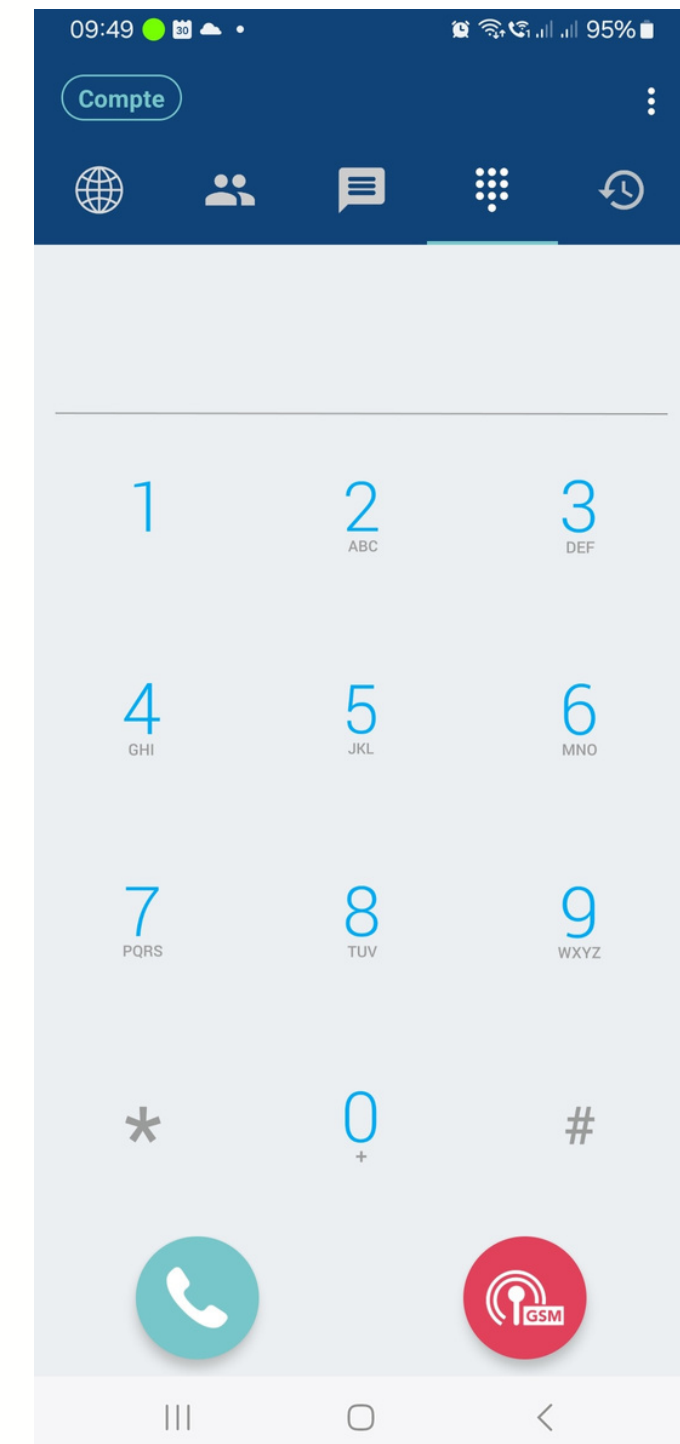
- 1 Cette fonctionnalité corrige des défauts que peuvent avoir certains téléphones comme la liaison bluetooth & voiture ... Cela vous permet de contrôler les appels de l'application depuis l'interface d'appel native de votre appareil
- 2 Déclare CELY comme une puce GSM dans android et permet de choisir CELY comme la destination de l'appel depuis pave numérique natif, ou la page des contacts native



FONCTION : LANCER UN APPEL GSM DEPUIS CELY (seulement android)

Il faut aller dans Paramètres > Préférences > Contrôles > Afficher le bouton GSM :

 Permet d'afficher le bouton "GSM" sur le pavé numérique, ce qui est utile en cas de convergence (ou double SIM), dans ce cas il est possible de lancer un appel depuis les contacts de tableau de bord / annuaire vers le GSM.



C E L L Y

NETWORTH